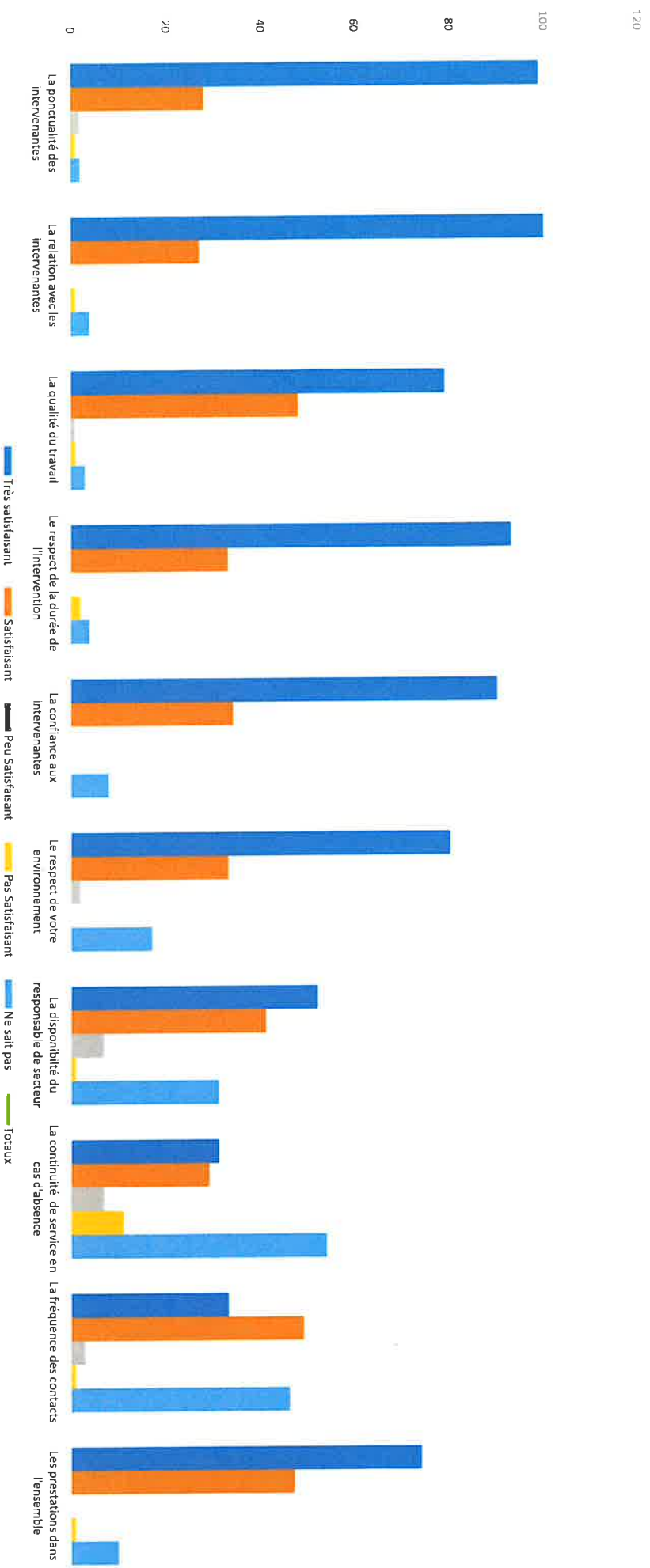


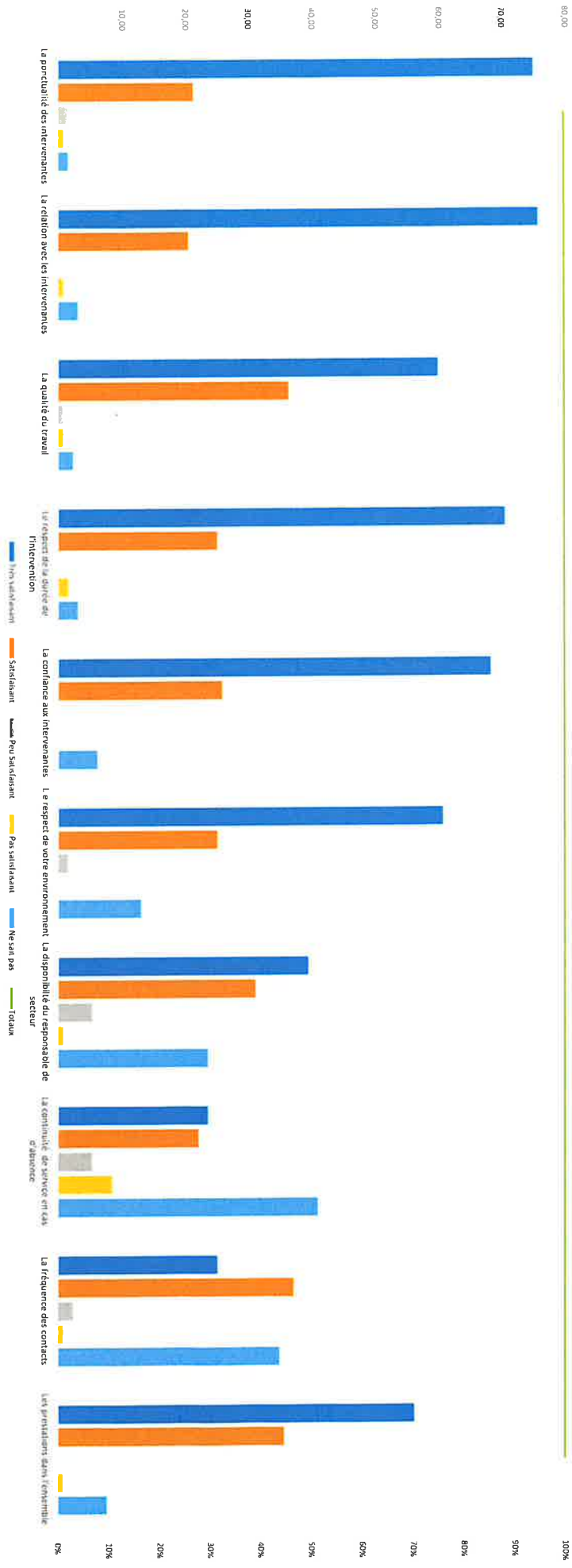


## Résultats de l'enquête de satisfaction de l'année 2021



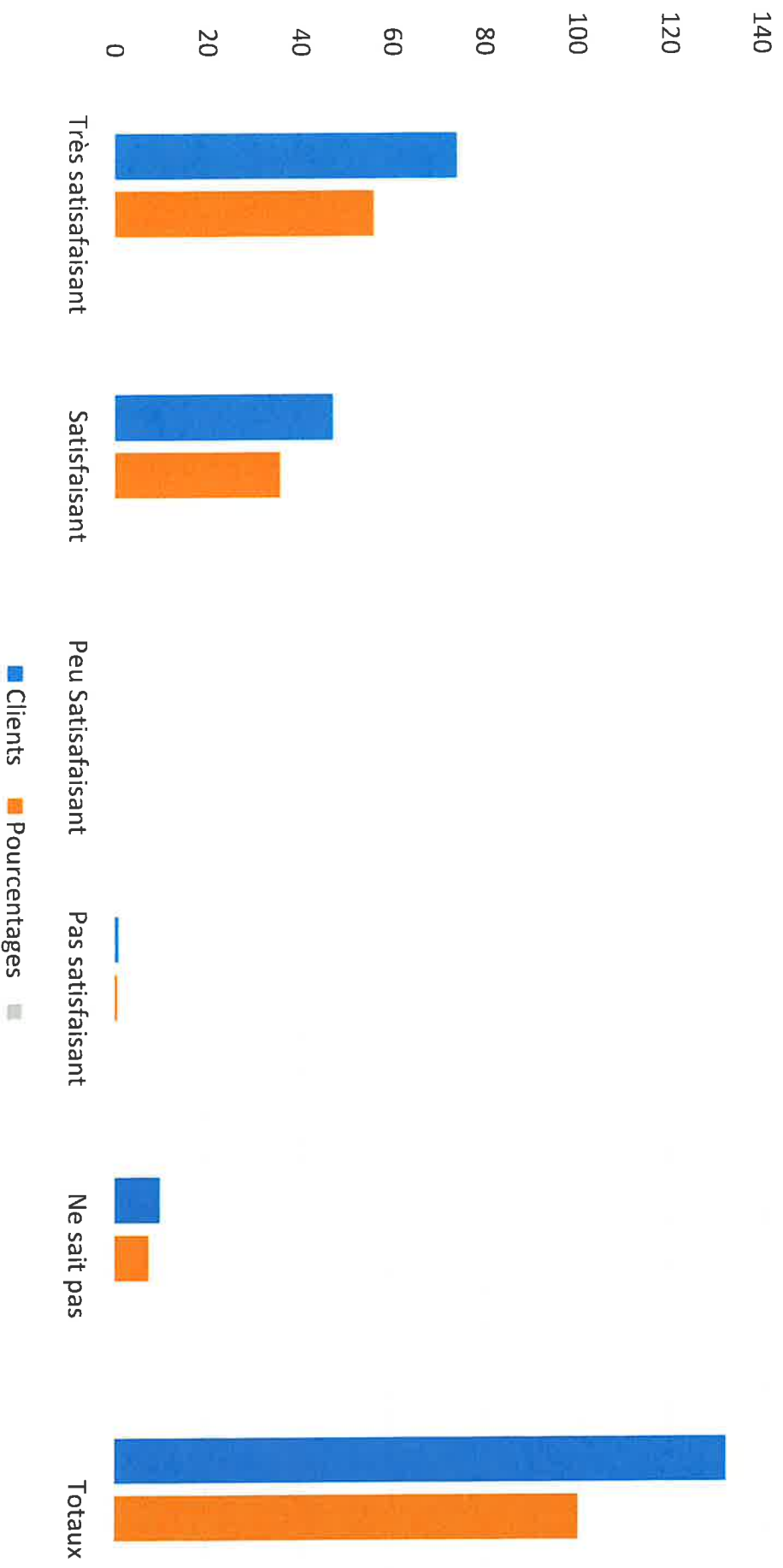


### Taux de satisfaction par indicateur en pourcentages - 2021



	Clients	Pourcentages
Très satisfaisant	74	56,06 %
Satisfaisant	47	35,61 %
Peu Satisfaisant	0	- %
Pas satisfaisant	1	0,76 %
Ne sait pas	10	7,58 %
<b>Totaux</b>	<b>132</b>	<b>100,00 %</b>

## Taux de satisfaction général en %



## Visites

Mme PEREIRA à Chelles  
M. TARDIVEAU à Bondy  
M. ESNAULT à Bondy  
Mme ANGRAND à Maromme (76)  
Mme TERRIE à Tourcoing (59)  
Mme HENRY à Noisy-le-Sec  
M. CONSTANT à Bondy  
Mme CAURETTE à Barentin (76)  
Mme GASA à Sevrans  
Mme PAUTRAT Jacqueline

## Evolution des besoins

M. GAYOT Maurice à Livry-Gargan  
M. CHASSAGNE à Bondy  
Mme CHAMOIN à Courbevoie  
Mme COLOMES à Romainville  
M. SPECULANTE à Fontenay-sous-Bois  
Mme MAS à Pavillons-sous-Bois  
Mme MANCEAU à Bondy  
Mme HENNINGER à Bondy  
Mme TERRIE à Tourcoing (59)  
Mme MICHEL à Claye-Souilly  
M. BOUNACER à Paris 18  
Mme FOURNIER à Bondy  
Mme GASA à Sevrans  
Mme LION-CERF à Livry-Gargan  
Mme MARTIN à Sevrans  
Mme VANNET à Bondy

QUESTION	COORDONNES AGENT	VISITE A DOMICILE	ARTICULATION AGENTS	EVOLUTION DES BESOINS
Oui	104	10	25	16
Non	15	102	23	96
Ne sait pas	13	20	84	20
<b>Totaux</b>	<b>132</b>	<b>132</b>	<b>132</b>	<b>132</b>