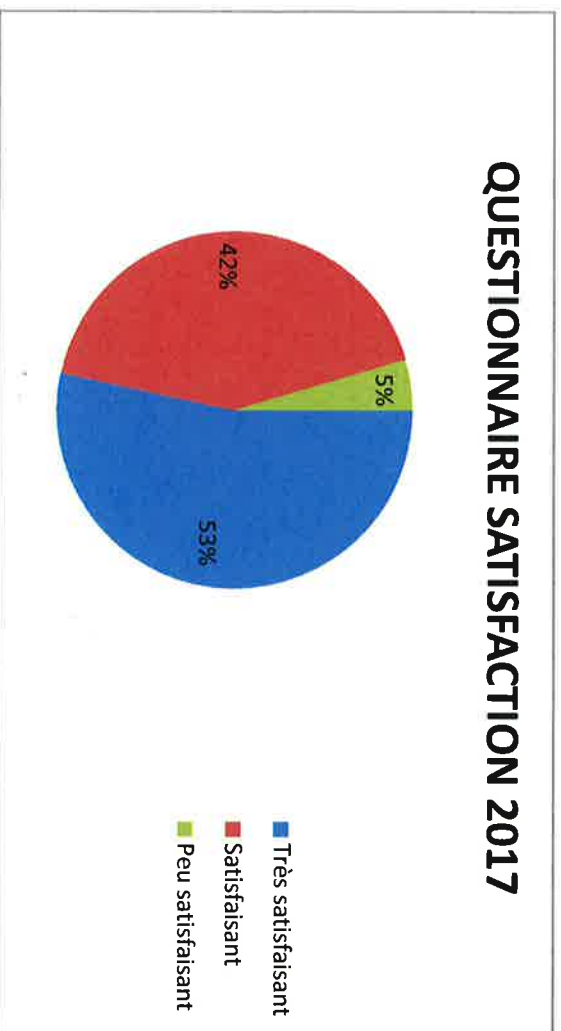


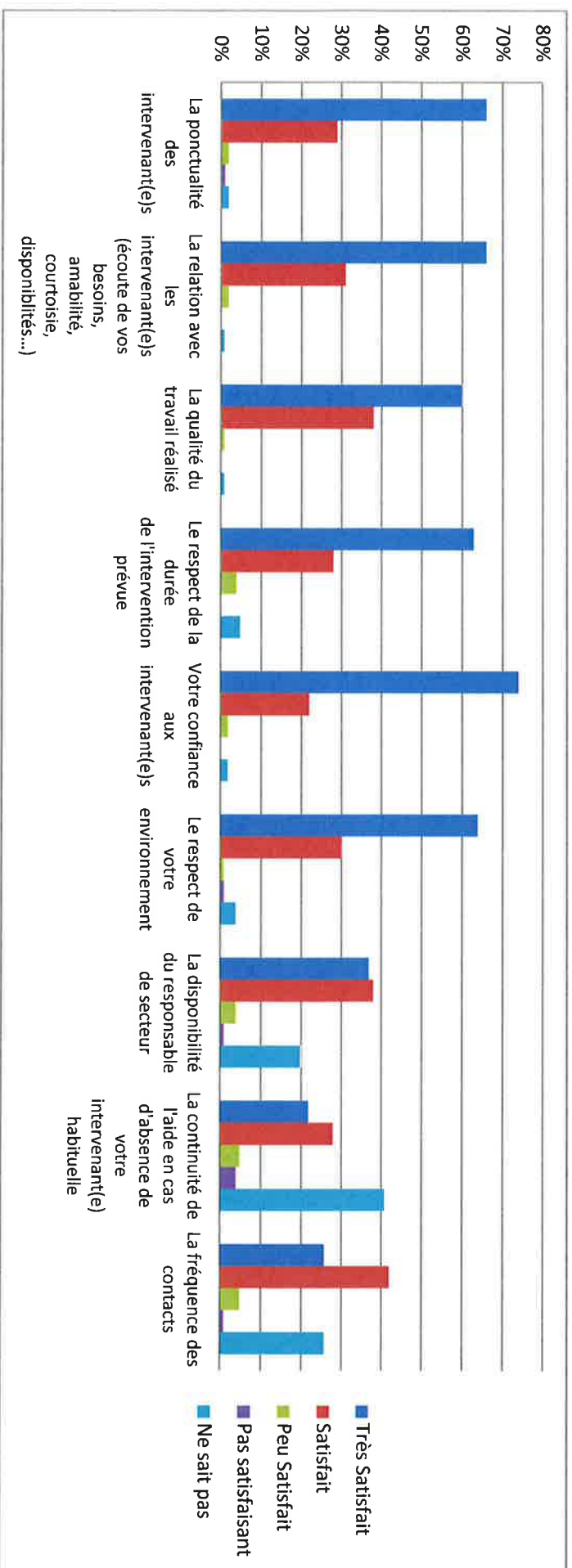
QUESTIONNAIRE SATISFACTION CLIENTS 2017

	Clients	Pourcentage
Très satisfaisant	81	53,30%
Satisfaisant	64	42,10%
Peu satisfaisant	7	4,60%
Pas satisfaisant	0	0%
Ne sait pas	0	0%
Total	152	100%



QUESTIONNAIRE SATISFACTION CLIENTS 2017

	La ponctualité des intervenant(e)s	La relation avec les intervenant(e)s (écoute de vos besoins, amabilité, courtoisie, disponibilités...)	La qualité du travail réalisé	Le respect de la durée de l'intervention prévue	Votre confiance aux intervenant(e)s	Le respect de votre environnement	La disponibilité du responsable de secteur	La continuité de l'aide en cas d'absence de votre intervenant(e) habituelle	La fréquence des contacts
Très Satisfait	66%	66%	60%	63%	74%	64%	37%	22%	26%
Satisfait	29%	31%	38%	28%	22%	30%	36%	28%	42%
Peu Satisfait	2%	2%	1%	4%	2%	1%	4%	5%	5%
Pas satisfaisant	1%	0%	0%	0%	0%	1%	1%	4%	1%
Ne sait pas	2%	1%	1%	5%	2%	4%	20%	41%	26%



	La ponctualité des intervenant(e)s	La relation avec les intervenant(e)s (écoute de vos besoins, courtoisie, disponibilité, disponibilité...)	La qualité du travail réalisé	Le respect de la durée de l'intervention prévue	Votre confiance aux intervenant(e)s	Le respect de votre environnement	La disponibilité du responsable de secteur	La continuité de l'aide en cas d'absence de votre intervenant(e) habituelle	La fréquence des contacts
Très Satisfait	101	101	90	96	113	98	56	34	40
Satisfait	44	46	59	42	33	45	57	41	64
Peu Satisfait	3	3	2	6	3	3	6	7	7
Pas satisfaisant	1	0	0	0	0	0	1	6	2
Ne sait pas	3	2	1	8	3	6	32	64	39

